# BALANCE GENERAL MEMORIA ANUAL 2019



## MEMORIA ANUAL 2019



Promoviendo el desarollo empresarial y social Chileno

### IÍndice

Carta de la Presidenta	4
Panorama mundial	(
Cooperativismo en Chile	7
Quiénes somos	8
Gobierno corporativo	g
Organigrama	10
Objetivos estratégicos	13
Foro Cooperativo en cifras	12
Hitos relevantes durante el año 2019 Enero	13 14
Abril Mayo Junio	18 19 24
Julio Agosto Septiembre Octubre	28 33 40 43
Noviembre Diciembre	43 44
Cooperativas Socias Cals Capel Chilecoop	46 47 48
Colun Conavicoop Coopeuch	5( 52 52
Estados financieros  Estado de Situación Financiera Clasificado  Estado de Resultados Integrales por Función  Estado de Flujo Efectivo Método Directo	53 54 59 50



### Carta de la Presidenta

Estimados miembros y amigos del Foro Cooperativo:

Tengo el agrado de presentarles la Memoria de un año positivo que, aunque estuvo marcado por hitos sensibles y complejos debido al contexto social que atravesó y sigue atravesando nuestro país; nos permitió repensar nuestros objetivos, reinventarnos como cooperativas y tomar desafíos nuevos para adecuarnos a las necesidades actuales de la sociedad.

El 2019 fue un año diferente, de importante crecimiento y aprendizaje que dieron frutos, lo que nos permitió lograr un año marcado por reconocimientos a varias de nuestras cooperativas, a ser referentes en las distintas discusiones sociales y a ser partícipes de diversos encuentros que fortalecieron a nuestra institución, posicionando además a las cooperativas como líderes y agentes activos y protagonistas en el desarrollo social, económico y sustentable de Chile.

Para lograr lo anterior, establecimos distintas estrategias, entre ellas: profundizar nuestras relaciones con el Gobierno y autoridades, generar mayor diálogo y producción en el mundo académico, potenciar el liderazgo femenino y la equidad de género y buscar nuevos liderazgos dentro de las cooperativas, desarrollar más alianzas de cooperación entre pares, promover mayor responsabilidad social sustentable, generar mayor participación en instancias de representación cooperativa y potenciar la descentralización para fortalecer el desarrollo rural.

El esfuerzo y trabajo en conjunto de este 2019, dieron diversos frutos positivos, de los cuales destacamos los siguientes:

Varios de nuestros socios del Foro Cooperativo fueron reconocidos con premios importantes. COLUN recibió el premio ICARE 2019 en categoría "Empresa" por la mejor reputación corporativa por 3er año consecutivo, destacando su contribución al desarrollo empresarial y social en Chile, en especial en las regiones de Los Ríos y Los Lagos.

Capel fue premiada en Europa por etiqueta de pisco "Barricas de Selección", en la categoría Best Show que destaca las ventajas y usos del packaging como una herramienta efectiva de marketing.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito, Coopeuch fue reconocida por su rol social y obtuvo el primer lugar en la categoría "instituciones financieras de ahorro y crédito" del premio Procalidad 2019.

En lo relacionado a desarrollo rural, CALS abrió nueva sucursal en Osorno, lo que permitirá fortalecer el desarrollo social y económico de la ciudad y de sus habitantes. Y en lo respectivo a la contribución de las cooperativas en la educación, tuvimos dos eventos destacados: representantes del Foro Cooperativo participaron en encuentro con estudiantes de Derecho de la U. de Chile, para darles a conocer los principios del modelo cooperativo; y empresarios de cooperativas realizaron inéditas jornadas con estudiantes de colegios de la RM

para acercarles la importancia del trabajo asociativo y colaborativo para el desarrollo social.

Otra buena noticia para las cooperativas fue que el Ministerio de Agricultura lanzó el Plan de Asociatividad "Más Unidos", que busca beneficiar a los micro, pequeños y medianos productores silvoagropecuarios y del que socios del Foro Cooperativo formarán parte del Consejo Asesor.

También destacamos la participación del Foro Cooperativo en la celebración del "Día de Europa", donde se destacó la alianza con Chile en investigación, ciencia y tecnología.

Y siguiendo uno de los principios más importantes de las cooperativas, durante el 2019 celebramos la importante alianza que firmó CONAVICOOP y COOPEUCH; lo que permitirá seguir contribuyendo a mejorar la calidad de vida de miles de familias chilenas.

Resaltamos finalmente la destacada gestión realizada por el comité jurídico del Foro Cooperativo con el apoyo de las cooperativas, en el análisis y resolución de materias legales de interés para el sector. En resumen, durante el 2019 estuvimos presente en las instancias donde se discutieron materias relevantes para el país y en particular en aquellas destinadas a disminuir las asimetrías que afecta al sector cooperativo, como es el caso de los descuentos de los créditos conferidos por las cajas de compensación en desmedro de las cooperativas de ahorro y crédito, entre otros.

Esperamos que este 2020 también esté marcado por diversos hitos, encuentros y logros; dando a así a conocer cada vez más el modelo cooperativo a Chile y al mundo, con sus grandes ventajas y sus desafíos.

Siria Jeldes Chang Presidenta

### Panorama Mundial

El sector cooperativo a nivel internacional nació hace más de 170 años y actualmente cuenta con más de 1.200 millones de personas asociadas a una cooperativa, en los cinco continentes, en más de 2 millones de empresas cooperativas.

Algunos datos internacionales interesantes:

1 de cada 4 habitantes de Estados Unidos es socios de una cooperativa.

El **74%** de la producción agrícola en **Finlandia** es generado por las cooperativas.

El **37%** del PIB en **Brasil** agrícola es generado por el sector cooperativo.

En China hay 160 millones de socios que pertenecen a una cooperativa.

En Japón el 92% de los agricultores es socio de una cooperativa.

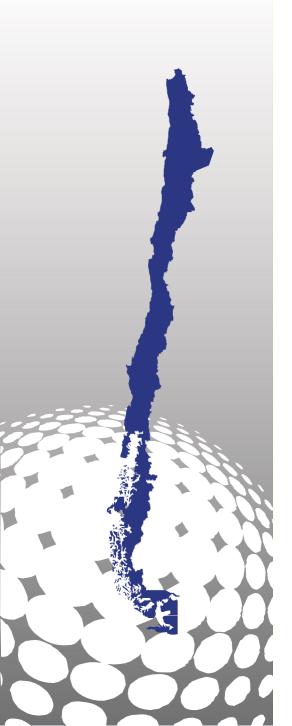
17% es el total de las colocaciones en Paraguay de las cooperativas de ahorro y crédito.

**230** millones de personas en India son socios de una cooperativa.

Cerca de 10 millones de personas en Argentina son socias de alguna cooperativa.

**50%** de la población en **Singapur** es socia de una cooperativa.

### Cooperativismo en Chile



De acuerdo a cifras de la DAES, hoy en Chile existen más de 1200 cooperativas activas y vigentes en el país que agrupan cerca de 1 millón 800 mil socios. Así, una de cada diez personas pertenece a alguna de las cooperativas distribuidas en zonas rurales y urbanas de las 16 regiones.

Valoramos que, además de los sectores tradicionales en que el sector cooperativo ha tenido presencia en las últimas décadas: productivo agrícola y pesquero, financiero, de vivienda social, de sistemas sanitarios y de electrificación rurales, entre otros, se agreguen hoy rubros que habían disminuido su participación y presencia, como el de las cooperativas de trabajo, de consumo y servicios; en los que grupos de jóvenes (merced a los principios y valores que propulsan las cooperativas); han demostrado un especial interés.

Destacamos también que, en momentos de crisis, la organización en sistemas cooperativos o similares, haya permitido la distribución de recursos y favorecido el establecimiento de cadenas de abastecimiento de alimentos para quienes han debido permanecer en cuarentenas o se les haya limitado el acceso.

Confiamos en que la crisis producida por la pandemia del COVID 19 y el estallido social, servirá como oportunidad para impulsar nuevos paradigmas para conseguir un desarrollo más sostenible y equitativo de nuestro país. Desde el Foro Empresarial Cooperativo estamos firmemente convencidos de ello y continuaremos trabajando para que así ocurra.

### Quiénes Somos



### Misión

"Ser un referente del sector cooperativo para contribuir al desarrollo social y económico de Chile, participando activamente en el crecimiento y sustentabilidad del sector cooperativo en el país"



### **Valores**

- Membresía abierta y voluntaria.
- Control democrático de los miembros.
- Participación económica de los miembros.
- Autonomía e independencia.
- Educación, formación e información.
- Cooperación.



### Visión

"Ser reconocidos como motor de desarrollo para Chile, que genera beneficios tangibles para todos sus asociados de manera justa y solidaria, poniendo énfasis en el desarrollo social"



### Gobierno Corporativo



Presidenta COOPEUCH



Gerente General CAPEL (\*)



Presidente CONAVICOP



**Mario Mirosevic**Gerente General CALS



Gerente General COLUN

(\*) Sr. Claudio Barraza dejó la gerencia general de CAPEL en octubre de 2019 y fue reemplazado en enero de 2020 por el señor Patricio Sánchez.

### I Organigrama **Presidenta** Siria Jeldes COOPEUCH Vicepresidente Secretario **Director Director** Representante Juan Pablo Román Mario Mirosevic Lionel Mancilla **CAPEL** CONAVICOOP CALS **COLUN** Director **Ejecutivo** Comité Comité Comité Jurídico Comunicaciones **Estudios**

### Objetivos Estratégicos

El Foro Cooperativo se ha planteado ser parte activa y referente del desarrollo social y económico del país, orientando y fortaleciendo el desarrollo empresarial de las cooperativas asociadas y del sector en general, para de esta forma, contribuir a la validación del sistema cooperativo, tanto en el mundo público como privado.

Por ello, la Corporación Foro Empresarial Cooperativo cuenta con una estrategia de mediano y largo plazo que consiste en las siguientes líneas de acción:

### 1. Ampliar y profundizar las relaciones con el Gobierno y estructuras legislativas, de

modo de aumentar sus influencias en materias que afecten los futuros perfeccionamientos de la Ley General de Cooperativas y legislaciones particulares relacionadas con las materias propias de la naturaleza de sus representados.

### 2. Establecer una instancia de diálogo y producción académica e intelectual

con el mundo de la Educación Superior (Universidades, Institutos Profesionales y Centros de Formación Técnica); principales centros de estudios; y Thinks Tanks, de manera de reinsertar los conceptos de la solidaridad, la cooperación y de las cooperativas, en la generación del conocimiento intelectual, de la innovación y la tecnología.

# 3. Participar en diversas instancias de representación cooperativa que vayan enlínea con los objetivos delineados por el Foro, que permitan difundir sus ideas y fomentar su modo de gestión. Su participación busca instalarse en los niveles de liderazgos de las organizaciones en las cuales participe.

### Foro Cooperativo en cifras

Más de 800.000 SOCIOS a nivel país.

Más de 4.000 empleos directos generados.

Presencia en las 16 regiones y socios en las 346 comunas del país.

Más de MM\$ 2.000.000 en activos.

En el sector vivienda, la cooperativa **CONAVICOOP** ha contribuido con más de 70.000 soluciones habitacionales.

En el sector de servicios financieros, la cooperativa **COOPEUCH** es la segunda entidad con más libretas de ahorro y líder en créditos de consumo.

Las cooperativas **CAPEL** y **COLUN** son líderes a nivel nacional en el mercado pisquero y lácteo respectivamente.

CALS lidera en servicios y soluciones agrícolas y veterinarias para los agricultores del país.

### Hitos relevantes durante el año 2019

El año 2019 estuvo marcado por reconocimientos, tanto nacionales como internacionales, a varias de nuestras socias del Foro Cooperativo, así como también un año de encuentros y actividades con el mundo académico, empresarial, juvenil y cooperativo.





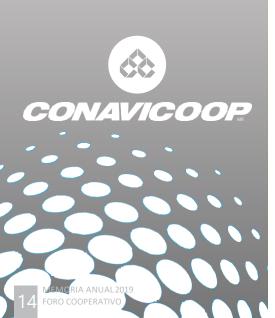


### **Enero**

CONAVICOOP inauguró 282 viviendas en la comuna de San Bernardo

El ministro de Vivienda, Cristián Monckeberg, la alcaldesa de San Bernardo, Nora Cuevas, el presidente de CONAVICOOP, Juan Pablo Román, más altos ejecutivos de la cooperativa inauguraron el proyecto de viviendas sociales inclusivo Manuel Magallanes III, ubicado en un sector consolidado de la comuna de San Bernardo. La

entrega cumple con el sueño de la casa propia a 282 familias de clase media y menores ingresos que se hicieron socios de la cooperativa. El proyecto forma parte del subsidio D.S. 19 de Integración Social.





# Cómo son las nuevas viviendas sociales en el programa de integración social 2019

La cooperativa CONAVICOOP es una de las empresas que lideró la asignación de cupos para construir viviendas sociales en 2019. En total, el programa de integración social y territorial que impulsan los Servicios de Vivienda y Urbanización (Serviu), adjudicó seis nuevos proyectos a la cooperativa, la mayoría en la Región Metropolitana. El D.S. 19 busca ampliar la oferta de viviendas con subsidio, en zonas con demanda habitacional, a través de proyectos que incorporen familias de menores ingresos y de sectores medios, en barrios con buena localización y

cercanos a servicios, con estándares de calidad, equipamiento y áreas verdes. Estas viviendas cuentan con ventanas con termopanel, alta eficiencia energética en muros, griferías eficientes con aireadores que permiten ahorro en el consumo de agua, amplias áreas verdes con plazas interiores, juegos infantiles modulares, bancas de hormigón y mesa de ajedrez, áreas para deporte con máquinas de ejercicio, iluminación fotovoltaica y áreas inclusivas para personas con movilidad reducida.





### Columna de CAPEL: "La importancia de las cooperativas en el mundo agrícola"



El sector agrícola, según cifras de gobierno, creció un 7,7% en el último trimestre de 2018. convirtiéndose así en uno de los rubros con el mayor crecimiento económico del país. Sin embargo, detrás de esos números de bonanza. existen diversas realidades de producción. Una de ellas, por ejemplo, son las corporaciones y grandes empresas con la capacidad de invertir en tecnología e investigación para la optimización de sus procesos y levantar capitales nacionales y extranjeros para dichos fines. En otra vereda, están los pequeños agricultores que viven en zonas rurales, con limitada o nula capacidad en dichos temas, que comercializan sus productos a pulso.

En una zona intermedia a estas dos realidades, surge el cooperativismo, alternativa que durante muchos años fue vista como un modelo de negocios poco viable, pero que en la actualidad, debido a las prácticas del cooperativismo moderno, este prejuicio ha ido quedando atrás.

Gracias al cooperativismo moderno, pequeños agricultores que carecen de capacidades para producir a gran escala, al asociarse, acceden a soluciones tecnológicas que permiten aumentar la eficiencia de su negocio, generando una economía de escala. Además, este modelo permite mejorar la calidad de vida de los cooperados.

Todos estos beneficios son posibles gracias a la profesionalización de la gestión que se ha incorporado en las cooperativas. Gestión que responde a la capitalización de sus remanentes para la sostenibilidad del negocio, a un gobierno corporativo sólido que considera la participación de todos los estamentos, incluyendo a los cooperados, sin importar la cantidad de terreno o producción que posean -principio democrático, un cooperado un voto-, y a la toma de decisiones orientadas al mercado financiero, pero velando siempre por la creación de valor para los socios.

Por todas estas ventajas se hace necesaria la promoción e impulso del cooperativismo moderno en el sector agrícola. Afortunadamente, así lo ha entendido el actual Ministro de Agricultura, Antonio Walker, quien ha reivindicado el modelo como la vía para que pequeños agricultores crezcan y sean competitivos.

Desde las cooperativas valoramos enormemente el gran impulso que este modelo tuvo durante el 2018, sin embargo, creemos que aún hay muchos desafíos en los cuales debemos seguir trabajando.

Por esa razón adherimos al Foro Empresarial Cooperativo, con el objetivo de validar este paradigma, tanto en el mundo público como en el privado y fortalecer el desarrollo empresarial de las cooperativas para que éstas se conviertan en un referente para el desarrollo social y económico del país.



### **Abril**

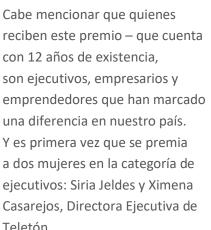
Siria Jeldes es reconocida como Mejor Ejecutiva del año 2018

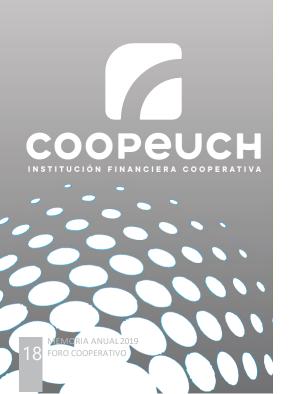
> Gracias a su gran trayectoria y compromiso profesional, la presidenta del Foro Cooperativo, Siria Jeldes, fue reconocida por EY y El Mercurio como "Mejor Ejecutiva del año 2018".

Siria Jeldes, quien es asimismo presidenta de la Asociación Nacional de Cooperativas de Chile y de COOPEUCH, cuenta con una trayectoria de más de 40 años en el sector cooperativo y durante su carrera profesional ha destacado por su perseverancia y esfuerzos por fortalecer y visibilizar el movimiento cooperativo.

reciben este premio – que cuenta con 12 años de existencia, son ejecutivos, empresarios y emprendedores que han marcado una diferencia en nuestro país. Y es primera vez que se premia a dos mujeres en la categoría de ejecutivos: Siria Jeldes y Ximena Casarejos, Directora Ejecutiva de Teletón.

En la ceremonia realizada en Casa Piedra ante más de 350 invitados, Siria Jeldes dedicó unas palabras a las cooperativas y su gremio, la Asociación Nacional de Cooperativas: "Decirles que me siento feliz, orgullosa y emocionada, pero también comprometida con este premio".







### Mayo

### COOPEUCH y CONAVICOOP firman importante alianza

Ambas cooperativas socias del Foro, COOPEUCH y CONAVICOOP, materializaron una importante alianza que les permitirá seguir contribuyendo a mejorar la calidad de vida de miles de familias que apoyan a lo largo y ancho del territorio nacional. Esta nueva permite que cientos de asociados pertenecientes a CONAVICOOP continúen viviendo el modelo cooperativo durante todo su ciclo

de vida, al vincularlos con la oferta integral de productos y servicios financieros que ofrece COOPEUCH, potenciando el modelo cooperativo con relaciones de confianza que vayan en directo beneficio de sus socios.





# Entrevista a presidente de CALS, tras apertura de nueva sucursal en Osorno

El Austral de Osorno – Lunes 13 de mayo de 2019 Juan Carlos Prieto es el presidente de CALS, una de las cooperativas más antiguas del país, la cual tiene presencia nacional desde Arica hasta Frutillar, para entregar su experiencia en diferentes materias, especialmente en el área frutícola.

El presidente de esta cooperativa estuvo en la inauguración de su nueva sucursal en Osorno, que está ubicada en la Avenida Rodríguez, con una construcción inspirada en las antiguas casonas alemanas de la zona y donde conversó con El Austral para dar a conocer la labor que proyectan en la agricultura de la zona.

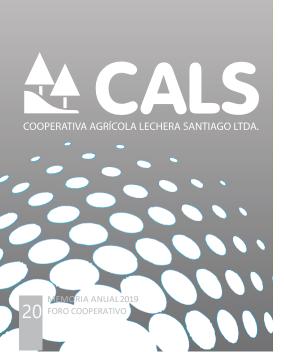
- Como representante de una de las cooperativas agrícolas más antiguas de Chile, ¿Cuál es el potencial que ve en esta provincia?

En esta zona vemos que hay un nuevo potencial frutícola que se está desarrollando fuertemente y eso es algo muy importante, queremos apoyar a los agricultores. Creemos que el desarrollo de este lugar estará

en todo tipo de plantaciones, que ya están dando frutos, como frutales, vinos, entre otros. Queremos apoyar a esta nueva agricultura con nuestros servicios.

-¿Cuál es la clave para que esta cooperativa agrícola perdure por tantos años en el país?

Creo que nuestro éxito se basa en trabajar como familia. CALS existe desde 1935 en Chile, tenemos 84 años y hemos pasado por momentos muy difíciles, los cuales hemos superado, porque nunca hemos olvidado nuestros valores gremiales que vienen desde el inicio



de la institución, siempre cuidando el espíritu cooperativo que nos caracteriza.

#### Modelo cooperativo

-El sistema cooperativo está siendo el modelo con futuro en el agro, ¿Cómo se puede potenciar?

-Está COLUN, estamos nosotros, CAPEL, entre otras. Tratamos de formar espíritu cooperativo, para que nuevamente se vea que es la manera de juntar a la gente con un fin mayor, que no es para beneficio personal, sino colectivo. Ese es el espíritu cooperativo y eso lo hemos logrado con éxito, pero como siempre con mucha tranquilidad, haciendo las cosas muy

ordenadamente. Pensamos siempre tres veces antes de hacer las cosas.

### -¿Hay cooperados osorninos en CALS?

No. Cuando uno forma cooperativas también forma estatutos que muchas veces son condiciones para ingresar y que sirven para conformar el espíritu de la cooperativa.

Siempre se ha tratado de personas que tengan un espíritu de servicio, de proyecto social y no de negocio personal, porque eso es efímero y la cooperativa trasciende por generaciones.

#### Aporte y nueva casa

-Tienen presencia desde hace tiempo en Osorno, pero ahora se

#### instalan en una nueva casa...

-Aquí partimos con un local chiquitito y cuando nos dimos cuenta de que no daba con las expectativas que necesitábamos, tomamos la decisión de comprar este terreno. Costaba bastante dinero, pero decidimos hacer algo que sea para la gente de Osorno y ese es el espíritu de la cooperativa y lo estamos cumpliendo. Nos vamos a dedicar a trabajar para la gente de esta zona.

### -¿De qué forma piensan aportar al agro de la zona?

-En la parte lechera no es mucho lo que podemos aportar, porque ya está COOPRINSEM, otra cooperativa que está dando muchas cosas.

Nosotros podemos aportar con nuevos aires, cosas que van a venir probablemente más adelante. Aquí hay muy buenas empresas agrícolas, entonces podemos dar ayuda para que la zona tenga un nuevo impronte a futuro.



## Foro Cooperativo participa de la celebración del "Día de Europa"

El 9 de mayo de 2019 se celebró el "Día de Europa" en el Club de la Unión, que contó con la participación de autoridades y diversos sectores del país y de la UE.

En la celebración, se destacó la alianza con Chile en investigación, ciencia y tecnología, a través de los programas Horizonte 2020, Copernicus y Galileo.

Además, destacaron proyectos de cooperación entre la Unión Europea y Chile en términos regionales, como parte central de la alianza UE – Chile.

De parte del Foro Cooperativo, asistieron la Presidenta Siria Jeldes y el Director Ejecutivo Mario Radrigán, quienes además participan activamente del Comité Consultivo Conjunto CCC Chile – UE, representando al sector de las cooperativas.

Cabe señalar que el CCC Chile – UE es una instancia inédita que reúne a los sectores de empleadores, trabajadores y tercer sector en una misma mesa de diálogo en pos de fortalecer la sociedad civil y fomentar la cooperación con la Unión Europea a través de la Modernización del Acuerdo de Colaboración Chile – UE, por el cual año a año se reúnen las Delegaciones de ambas partes a discutir e integrar intereses de todos los sectores de la sociedad, alineados fuertemente con los ODS y Agenda 2020.





### COLUN por tercer año consecutivo: mejor reputación corporativa de Chile

Informe RepTrak 2019 revela que la cooperativa lechera mejoró en 4,4 puntos, en escala 100, sus atributos ante los consumidores, reteniendo el primer lugar.

COLUN, Farmacias Dr. Simi y Carozzi fueron las empresas mejor evaluadas en el ránking de reputación corporativa RepTrak 2019, que elabora el Reputation Institute.

La número uno, tal como ocurrió el año pasado, fue COLUN, que incluso elevó sus indicadores, pasando de una puntuación sobre 100 de 81,3 puntos a 85,6. El segundo lugar correspondió a Farmacias del Dr. Simi, que pasó del 13° al segundo lugar con 76,4 puntos. Con el tercer lugar se quedó Carozzi, con 75,4 puntos.

La reputación, según explican los autores del estudio, es la percepción que tienen los diferentes grupos de interés de cómo operan las compañías. "Es una percepción y en la mayor parte de las ocasiones, esta percepción está alejada de la realidad de las compañías que suelen hacer mucho más de lo que se percibe", señala Enrique Johnson, Senior VP Market Leader Spain&Latam del Reputation Institute.





### Junio

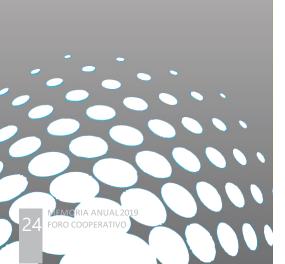
Empresarios alistan inéditas jornadas con estudiantes de colegios de la Región Metropolitana

Durante el 5 y 6 de junio, la Confederación de la Producción y del Comercio (CPC) y la Fundación Generación Empresarial (GE) organizaron un inédito evento: reunir a estudiantes con empresarios, de modo de abrir un espacio de diálogo y comunicación directa entre ambos mundos.

Bajo el nombre de "Jóvenes Líderes y Empresas", el objetivo de estas originales jornadas —surgidas en alianza con Grupo Ciencia +Diálogo, Inacap y COOPEUCH— son múltiples al alero de un proyecto ampliado, la agenda 'Hacia una Cultura de

la Integridad', desarrollada por la CPC y GE, y que ya suma varios proyectos, como libros y videos de buenas prácticas para que las empresas avancen en fortalecer sus valores y cultura de integridad.

Para concretar estos encuentros, la convocatoria de los organizadores fue hecha a todos los colegios de la Región Metropolitana, contando con la participación de unos 60 jóvenes de tercero y cuarto medio, pues la idea es que vayan dos o tres representantes de los respectivos centros de alumnos de estos colegios en ese nivel etario.





Representantes del Foro Cooperativo participaron en encuentro con estudiantes de Derecho de la Universidad de Chile

El 4 de junio tuvo lugar esta actividad, donde explicar lo que es el modelo cooperativo y relatarles los hechos que han permitido el desarrollo y crecimiento de COOPEUCH, fueron los principales temas abordados por la presidenta del Foro Cooperativo y de COOPEUCH, Siria Jeldes, en un encuentro realizado en la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile. El propósito fue dar a conocer a los estudiantes de esta carrera los principios del modelo cooperativo.

Participó como expositor también el presidente de la cooperativa de vivienda CONAVICOOP, e integrante del directorio del Foro Cooperativo, Juan Pablo Román, quien se adentró en los fundamentos legales de las cooperativas y también en los mecanismos para formar una institución de este tipo. En la oportunidad, asimismo, estuvo presente el gerente general de COOPEUCH, Rodrigo Silva.

El resultado fue un gran interés de los estudiantes que acudieron, reflejado en las variadas consultas que formularon sobre el funcionamiento y la coyuntura de las cooperativas tanto a nivel nacional como internacional.





### El esencial apoyo que brinda CALS a los productores de leche de la Región Metropolitana

El trabajo empieza alrededor de las cinco de la mañana en la sala de ordeño. Primero, acorde a las reglas de salubridad, el lugar se limpia por completo, y una vez todo listo llegan las vacas, las que son ordeñadas para obtener la mayor cantidad de leche posible. Es un proceso que se repite varias veces durante la jornada y hasta la madrugada del otro día.

Luis Infante, cuyo terreno se encuentra en la comuna de Peñaflor, dice que la ordeña se debe hacer todos los días del año. "Aquí no existen los feriados, a las vacas hay que ordeñarlas, hay que darles de comer y cuidarlas. Es un negocio que está todo el tiempo funcionando".

Por su parte, Juan Carlos Prieto, productor de la comuna de Talagante, dice que "las vacas funcionan las 24 horas del día". Después revisa una planilla en su escritorio y dice: "En mi terreno hoy se están ordeñando 530 vacas".

Ambos coinciden que no son los mejores tiempos del rubro,

principalmente porque en el último tiempo han tenido que lidiar con los bajos precios que paga la industria. Pero Juan Carlos y Luis enfrentan, además, otra dificultad: en la Región Metropolitana, el desarrollo del sector disminuye cada año.

"En las últimas décadas los productores de leche pasaron de 500 a no ser más de 50 en la Región Metropolitana", dice Mario Mirosevic, gerente general de la Cooperativa Agrícola Lechera de Santiago (CALS).

Una de las principales razones se debe a la expansión urbana que experimentó la región hacia zonas rurales, como es el caso de





Peñaflor y Talagante. Mirosevic cuenta que esto hizo más irregular el desempeño del negocio de la leche. "En muchos casos los productores tenían la tentación de vender sus terrenos para espacios habitacionales. Además, las exigencias sanitarias y restricciones fueron tan grandes que empezaron a desaparecer".

Bajo ese contexto, dice que los que trabajan aquí están en desventaja en comparación a los productores de regiones del sur de Chile. "Ahí puedes tener 100 hectáreas de terreno para el pastoreo de las vacas, donde llueve mucho y sale pasto. En cambio, en la Región Metropolitana no se puede, los campos son más pequeños y tienen que tener a lo menos 300 vacas, porque de lo contrario el negocio no funciona", sostiene.

### CALS juega un papel importante

La Cooperativa Agrícola Lechera de Santiago (CALS) ha jugado un rol fundamental desde hace más de ochenta años en el desarrollo de los productores de la zona.

Esta cooperativa fundada en 1935 tiene 100 socios, de los cuales 35

son productores de leche y el resto de los cooperados se dedican a otras actividades del agro. Tiene 30 locales desde Arica hasta Frutillar, donde vende insumos agrícolas y del cual el remanente se reparte entre sus cooperados.



Los servicios que entrega la organización incluye insumos como fertilizantes, semillas, fármacos, ayuda veterinaria, maquinaria, artículos de riego, créditos blandos para su desarrollo, capacitaciones, asesoría tributaría e incluso seguros oncológicos.

"Yo no sería productor de leche si no estuviera la Cooperativa", dice Luis Infante. "Este no es un rubro fácil, y gracias a los servicios que prestan se forma un grupo entorno a las lecherías que sirve para que uno se vaya retroalimentando. Cada vez somos menos, y eso se canaliza a un grupo de gente que tenemos necesidades comunes".

En ese sentido, CALS participa activamente en la negociación de los contratos que firman los cooperados con las principales empresas procesadoras. "Evidentemente que para ellos es fundamental el funcionamiento de la Cooperativa. Hay productores que son relativamente pequeños y otros que son más grandes. Esa combinación es muy importante, porque cuando se negocia la leche, el precio es para todos", rescata Mirosevic.

De esta manera, Juan Carlos Prieto sostiene que la cooperativa les permite paliar los inconvenientes de seguir trabajando en una zona que no es tan lechera como el sur. "Los servicios que necesitamos la obtenemos gracias a CALS. Nos dan un sinnúmero de ventajas necesarias para funcionar, porque si no los costos serían muy altos, y la gestión sería más complicada", destaca.

Asimismo, Prieto valora que el cooperativismo aporte al crecimiento del sector en la Región Metropolitana. "Ojalá que siempre se respete el espíritu cooperativo y de ayuda. Nos preocupamos de que a cada productor se le dé las mejores condiciones sin importar su tamaño, y eso es muy importante. Todos valemos lo mismo", dice Juan Carlos.

### **Julio**

CONAVICOOP participa en "Expo Aplica Integración Social"

> El 4 de julio, CONAVICOOP participó en la "Expo Aplica Integración Social", feria inmobiliaria organizada por Serviu Santiago. Al evento fueron convocadas sólo algunas entidades desarrolladoras de proyectos inmobiliarios con integración social.

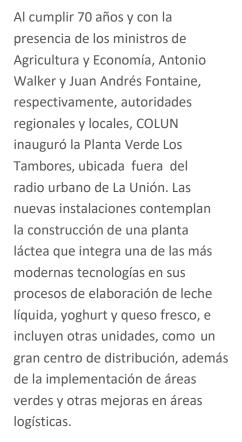
El objetivo de esta actividad es promover el uso del subsidio DS49 adjudicado en Santiago para ser aplicado en regiones.

CONAVICOOP presentó los proyectos Poeta Teófilo Cid, Temuco y María Flora Yáñez, Concepción.





### COLUN celebra su Aniversario N°70 e inaugura nueva Planta en La Unión



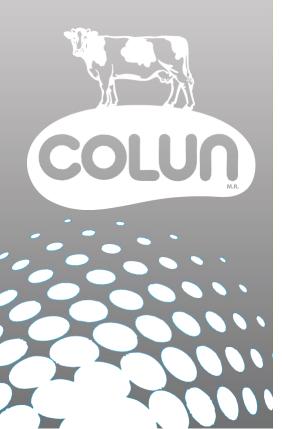
Concebida para elaborar grandes volúmenes de producción, la nueva planta cuenta con un alto grado de automatismo y puede recibir hasta 700 mil litros de leche al día, aumentando en forma importante la capacidad de procesamiento de leche de COLUN. De esta manera, las nuevas instalaciones permiten el crecimiento de la producción

de leche de los productores, fortaleciendo el modelo cooperativo.

Juan Carlos Zwanzger, presidente de COLUN, afirmó que "para continuar por esta senda de crecimiento, debemos seguir cuidando a nuestra querida COLUN, fomentando y compartiendo el modelo cooperativo, donde los socios juegan un rol fundamental en el crecimiento de ésta, al respetar nuestro ADN de un socio un voto".

Junto con ello, el presidente de COLUN agradeció el esfuerzo de todos los que han sido parte de la historia de la Cooperativa, "de los que están y los que estuvieron, todos ellos han dejado una marca de compromiso y afecto", dijo.

Por su parte, el ministro de Agricultura, Antonio Walker, manifestó que como "ministerio estamos apoyando a las cooperativas, pues tenemos el convencimiento de que la única forma de competir es a través de la asociatividad; ésta es la vía de



romper el individualismo de la agricultura y mirar hacia adelante con visión de futuro. En este sentido, COLUN nos ha demostrado que el cooperativismo es un concepto moderno que debemos seguir desarrollando".

En tanto, el ministro de Economía, Juan Andrés Fontaine, señaló que "cuando uno cumple 70 años, llega una etapa de reposo, de tranquilidad. Sin embargo, COLUN cumple 70 años llena vitalidad y capacidad de innovar, que es lo que hace grandes a las instituciones. Siguiendo este ejemplo, hago un llamado a mirar el futuro con confianza y seguir trabajando para aprovechar las oportunidades que existen".

COLUN ha logrado una completa trazabilidad del producto. Primero se recolecta la leche de cada productor, luego se traslada y se clasifica en planta, se transforma en productos envasados que se disponen en centros de distribución para su posterior entrega a clientes y consumidores, cuidando la calidad y los atributos de sus productos en todo momento.

En el último tiempo, COLUN ha sido distinguida con importantes premios

y reconocimientos, que la sitúan en los primeros puestos en Reputación Corporativa y Valoración de Marca, lo que ha sido fruto de la sólida y consecuente trayectoria de la Cooperativa.

Lionel Mancilla Lausic, Gerente General de COLUN, manifestó que "en estas siete décadas, hemos forjado una trayectoria sólida, en las cuales nos hemos convertido en referente del sector lácteo nacional y del modelo cooperativo. Podemos sentirnos orgullosos del valor de nuestra marca. Es el fruto de un trabajo riguroso de muchos años; una estrategia que busca la excelencia en todas las áreas; preocupación por el detalle, el trabajo bien hecho, el compromiso y la perseverancia". A través de esta inversión, COLUN acrecienta el arraigo y compromiso con el desarrollo económico y social con las comunas de la Región de Los Ríos y Los Lagos, cuidando al mismo tiempo, la preservación de la tierra y su entorno de manera sostenible para las futuras generaciones.



### Celebración Día Internacional de las Cooperativas en Temuco

El 5 de julio, el evento organizado por la División de Asociatividad del Ministerio de Economía tuvo lugar en Temuco, en conmemoración del Día internacional de las Cooperativas, donde Siria Jeldes, presidenta de la Asociación Nacional de Cooperativas de Chile — y del Foro Cooperativo, destacó la presencia del cooperativismo a nivel nacional como también sus beneficios para las personas.

En primer lugar, Siria Jeldes señaló que las organizaciones socias de Cooperativas de Chile están presentes en las 16 regiones del país y en las 348 comunas. "Somos importantes, estamos haciendo un aporte a Chile y nos sentimos muy

orgullosos de eso. Sabemos también que tenemos muchas oportunidades que desarrollar", dijo.

La celebración contó con la presencia cooperativas y asociaciones gremiales, además, Ignacio Guerrero, subsecretario de Economía y Empresas de Menor Tamaño, Eduardo Gárate, Jefe de la División de Asociatividad del Ministerio de Economía y los SEREMIS de ambas carteras, además, Antonio Walker, Ministro de Agricultura, quien planteó el Plan Nacional de Asociatividad del MINAGRI, destacando la importancia de las cooperativas en el mundo agrícola.





### COOPEUCH es reconocida entre sus socios por su rol social

Por cuarto año consecutivo, la institución financiera cooperativa, COOPEUCH, obtuvo el primer lugar en la categoría "Instituciones financieras de ahorro y crédito" del premio Procalidad 2019. Este importante galardón fue entregado por sus propios socios, quienes valoran la experiencia de servicio que se les brinda en cada uno de los puntos de contacto de la cooperativa, reflejando el propósito que inspira a COOPEUCH que es ayudar a generarles mayor bienestar.

Al respecto, su gerente general, Rodrigo Silva, sostuvo que "recibir este premio demuestra la atención y servicio cercano que entregamos a nuestros socios en cada rincón del país, inspirados en nuestro propósito que es mejorar la calidad de vida de cada uno de ellos y sus familias".

Los colaboradores de la cooperativa celebraron este reconocimiento, demostrando lo importante que es entregar una atención de excelencia a los socios, contribuyendo a mejorar su calidad de vida.

El Premio Nacional de Satisfacción de Clientes ProCalidad es una iniciativa impulsada por la consultora Praxis Customer Engagement y la Universidad Adolfo Ibáñez desde 2001. Mediante un análisis comparado de distintas industrias, sectores y empresas, generan un Índice Nacional de Satisfacción de Clientes (INSC), que permite conocer la opinión de los clientes respecto a su relación con las grandes marcas en Chile.





### **Agosto**

Foro Cooperativo se reúne con autoridades locales en Arica

El 8 de agosto, en Arica, los integrantes del Foro Cooperativo se reunieron con autoridades locales, instancia donde comentaron los avances, aportes y desafíos que tiene el movimiento cooperativo en la región de Arica y Parinacota.

En el encuentro estuvieron el Intendente (S), Roberto Erpel; la Gobernadora de Arica, Mirtha Arancibia; el Seremi de Hacienda, Pablo Arancibia y el Seremi de Vivienda y Urbanismo, Giancarlo Baltolu.

Dicha instancia, se enmarcó en la realización del Seminario "El aporte del modelo empresarial cooperativo al desarrollo económico y social".





### Seminario en Arica: Foro Cooperativo releva el aporte social y económico del modelo

El pasado 7 de agosto, se desarrolló el Seminario "El aporte del Modelo Empresarial Cooperativo al Desarrollo Económico y Social", organizado por Cooperativa Agrícola Lechera Santiago – CALS, miembro del Foro Cooperativo; corporación de derecho privado sin fines de lucro que reúne a las cooperativas de importancia económica del país.

Esta actividad de gran convocatoriase desarrolló en Aula Magna de Universidad de Tarapacá, y tuvo como propósito visibilizar el importante aporte al desarrollo social y económico regional y a nivel nacional que tiene el movimiento cooperativo. Contó con la asistencia de autoridades, el mundo académico y las cooperativas de la





región, con el objeto de fortalecer el vínculo entre el sector público y privado.

Encabezando las palabras de bienvenida, la presidenta del Foro Cooperativo, Siria Jeldes se dirigió a la audiencia destacando la regionalización del sector cooperativo, seguida de la Decana de la Facultad de Ciencias Agronómicas de la UTA, Pilar Mazuela y finalmente el Intendente (S) SEREMI de Hacienda, Pablo Arancibia.

Los expositores fueron el jefe de la División de Asociatividad de la Subsecretaría de Economía, Eduardo Gárate; la fiscal de CAPEL, Jimena Muñoz; el presidente de CONAVICOOP, Juan Pablo Román; y el Gerente General de CALS, Mario Mirosevic.

Este seminario se realizó en el contexto de las reuniones del directorio del Foro Cooperativo que, desde 2018, se han realizado en distintas ciudades, como son La Serena y Valdivia, reflejando el espíritu regionalista que caracteriza a esta corporación.

Los directores del Foro Cooperativo se reunieron con autoridades

locales, instancia donde comentaron los avances, aportes y desafíos que tiene el movimiento cooperativo en la región de Arica y Parinacota. En el encuentro estuvieron el Intendente (S), Roberto Erpel; la Gobernadora de Arica, Mirtha Arancibia; el Seremi de Hacienda, Pablo Arancibia y el Seremi de Vivienda y Urbanismo, Giancarlo Baltolu.





### CAPEL celebra importante convenio para potenciar su distribución en el país

En el marco del proceso de desarrollo de la gestión para asegurar la sostenibilidad y competitividad de CAPEL, en el mes de agosto de 2019, la cooperativa líder en piscos en el país celebró un importante contrato con las empresas Embotelladora Andina S.A. y Embotelladora Embonor S.A., para la gestión de distribución y comercialización de sus productos y los de su filial Viña Francisco de Aguirre S.A.

Este convenio entre CAPEL y las embotelladoras, no solo le permitirá llegar a más puntos de venta a nivel nacional sino también lograr una reposición de sus productos en las salas de venta en tiempos mucho menores y de forma mucho más frecuente, así como abrir nuevos mercados para la exportación de sus mostos concentrados.



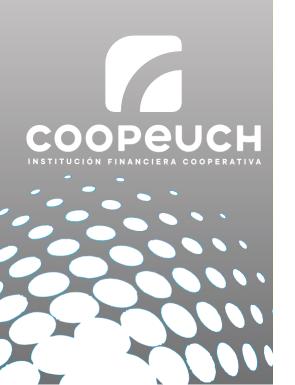


#### Presidenta de COOPEUCH habla sobre los desafíos del cooperativismo

En el marco de la campaña comunicacional de la Asociación Nacional de Cooperativas, la presidenta de COOPEUCH, Siria Jeldes, dio una entrevista en EMOL TV, donde habló de la realidad, impacto y desafíos del movimiento cooperativo en Chile.

Cabe mencionar que Siria preside la Asociación Nacional de Cooperativas, el mayor organismo de integración y representatividad del movimiento cooperativo nacional y que representa a 1.800.00 socios.





#### Lanzan Plan Nacional de Asociatividad desde el Ministerio de Agricultura

El más importante encuentro del agro nacional, la Expo Chile Agrícola 2019 se desarrolló entre el 26 y 28 de agosto en el Mercado Mayorista Lo Valledor, en Santiago, y contó con la participación de destacadas autoridades.

El día de la inauguración del evento, se llevó a cabo el lanzamiento del Plan Nacional de Asociatividad del Ministerio de Agricultura, llamado "Más Unidos", el que tiene por objetivo fomentar la asociatividad en el mundo agrícola con vista en la sostenibilidad, cuyo objetivo es abarcar al 70% de agricultores más pequeños (unos 300.000), con el objeto de dinamizar y descentralizar el sector.

El Ministro de Agricultura,
Antonio Walker presentó el Plan
"Más Unidos" que considera la
asociatividad como un desafío que
trae beneficios para los agricultores
involucrados, convirtiendo a
pequeños en grandes productores y
rompiendo el individualismo a través
del Cooperativismo Moderno.

Según Walker: "El cooperativismo moderno es la herramienta más potente que tiene nuestro programa para asociar a los agricultores de nuestro país y apoyarlos en el desarrollo de una agricultura sostenible, sustentable y que mire al mundo".

El Plan asociativo "Más Unidos", busca beneficiar a los micro, pequeños y medianos productores silvoagropecuarios a través de instrumentos, beneficios de asociatividad, material de apoyo y soporte técnico, y una página web donde pueden acceder a toda la información

Para finalizar, se presentó al Consejo Asesor del Plan Nacional de Asociatividad, integrado por destacadas personas de la cartera agrícola, y representantes de la academia, gremios, instituciones financieras, sociedad civil y el sector público, tiene por objetivo sentar las bases para el desarrollo y construcción de la asociatividad en el largo plazo.



Se destaca al Sr. Rodrigo Silva, al Sr. Fernando Becker y al Sr. Agustín Mariano, quienes representan a la Asociación Nacional de Cooperativas de Chile a través de sus cooperativas COOPEUCH, Cooperativas del Sur y CAMPOCOOP respectivamente, organizaciones que, al igual que el Foro Cooperativo, forman parte de Cooperativas de Chile.

Cada día de la Expo Agrícola estuvo marcado por diversos Seminarios, donde expusieron autoridades vinculadas al sector agrícola, un asesor holandés experto en cooperativas – Jos Mijman y tres casos testimoniales de proyectos asociativos exitosos: Cooperativa Folil de mujeres mapuche y artesanía ancestral; Mi Fruta S.A.; y la Cooperativa Agrícola Quesera Lácteos Santa Rosa de Paillaco, El Tiquenal.



### Septiembre

## COLUN recibe Premio ICARE 2019 en categoría "Empresa"

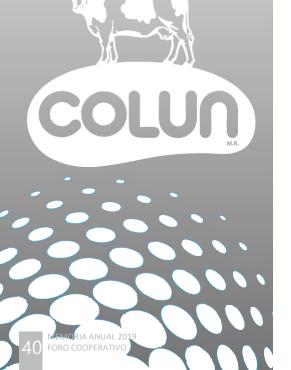
El 13 de septiembre, en el Teatro Municipal de Las Condes, se llevó a cabo la ceremonia de premiación anual en la que COLUN recibió el reconocimiento en categoría "Empresa", una de las tres categorías galardonadas.

La Cooperativa Agrícola y Lechera de La Unión Ltda. – COLUN fue destacada por su contribución al desarrollo empresarial y social en el país, así como también por el desarrollo en las regiones de Los Ríos y Los Lagos.

Dicho Premio – que fue creado en 1957, fue entregado por Claudio Muñoz, presidente de Icare, quien concedió la distinción y destacó "la historia de esfuerzo, persistencia e innovación" de COLUN, cualidades que la hicieron merecedora de este reconocimiento.

Juan Carlos Zwanzger, presidente del Consejo de Administración de COLUN, expresó que "este reconocimiento nos llena de orgullo, pues destaca nuestra trayectoria, en la que hemos creado un impacto positivo en nuestro entorno, contribuyendo así, al desarrollo de la agricultura, especialmente en lo referido a la producción lechera, generando desarrollo e inversiones importantes, lo cual se traduce en un mayor crecimiento económico y social".

Por otra parte, Lionel Mancilla
Lausic, Gerente General de COLUN,
aseguró que "este premio es el
resultado de muchos años de
trabajo, en los cuales se refleja
la perseverancia, dedicación
y el trabajo bien hecho, tanto
de cooperados, ejecutivos,
colaboradores y proveedores,
quienes, gracias a su férreo
compromiso, han logrado posicionar
a la Cooperativa en el alto sitial que
hoy se encuentra".





#### **Octubre**

CAPEL es premiada en Europa por etiqueta del pisco "Barricas de Selección"



"Barricas de Selección", el producto de edición limitada elaborado por Alto del Carmen ganó un premio que entrega FINAT, asociación europea para la industria del etiquetado autoadhesivo, en la categoría Best Show, que destaca las ventajas y usos del packaging como una herramienta efectiva de marketing. Además de ser un premio de importancia internacional, los ganadores exhibirán el producto premiado en la Labelexpo Europe que se realizará durante este año en Bruselas.

Paulina Riquelme, diseñadora del producto, explica que este premio fue totalmente inesperado, pues fue Multicolor, imprenta que trabajó con Cooperativa Capel en el desarrollo de la premiada etiqueta, la que postuló el packaging al concurso por la dificultad de ejecución que éste implicó, debido a que utilizaron dos tipos de papel y algunos otros recursos que quedaron muy bien ejecutados. "El packaging de "Barricas de Selección" de Alto del Carmen evolucionó a un espacio gráfico que la marca no había

explorado hasta el momento, una etiqueta inspirada en el mundo clásico de los grandes destilados con una apariencia tradicional que se divide en dos partes y que fue pensada, fundamentalmente, para comunicar fuertemente el ícono de la marca: el cóndor".

Para la diseñadora Paulina Riquelme una de las mayores dificultades fue pensar en la estructura del formato (una etiqueta troquelada tres veces) y la materialidad que son parte fundamental del diseño y por ello debían ser sumamente coherentes.



"Toda la comunicación la confiamos en un diseño clásico que equilibrara el aspecto tradicional de su paleta tritono con acabados de primera calidad como lo son las folias, lacas y relieves. Todos estos elementos fueron utilizados en función de fortalecer el discurso de la marca y aportar a la completa experiencia de consumo para este pisco evolucionado y elegante", destaca Riquelme.

Para Cooperativa Capel este es un premio que reconoce el esfuerzo por desarrollar innovaciones de calidad y que se ven complementadas con el trabajo en equipo. "La innovación es fundamental para desarrollar este tipo de productos y posicionar la marca a nivel nacional", finaliza la diseñadora de Capel.



#### **Noviembre**

#### Siria Jeldes entre las 100 Mujeres Líderes 2019

La presidenta de COOPEUCH, del Foro Cooperativo y de la Asociación Nacional de Cooperativas de Chile, Siria Jeldes, fue reconocida como una de las "100 Mujeres Líderes 2019", premio que otorga Mujeres Empresarias y el diario El Mercurio. La ceremonia se realizó en el edificio central del medio de comunicación, con presencia de las premiadas y el jurado. Este último grupo estuvo conformado, entre otros, por el presidente de la Confederación de la Producción y el Comercio (CPC), Alfonso Swett; y el de Icare, Claudio Muñoz.





#### **Diciembre**

Fundación Coopeuch premia a los jóvenes cooperativistas del hoy y del mañana

La Fundación Coopeuch junto al Duoc UC y Social Lab, impulsaron el desafío Cooimpacta, instancia que invitó a los estudiantes de la institución educativa tanto de Santiago como de Valparaíso y Concepción a buscar ideas y oportunidades de negocios a través de la conformación de cooperativas. Fueron 170 proyectos los que postularon, llegando 10 a la parte final, los que fueron

evaluados en su totalidad por un jurado multidisciplinario integrado entre otros por la presidenta de la Fundación Coopeuch, Siria Jeldes, y el director de la misma entidad, Rodrigo Silva. En la actividad estuvo presente el jefe de la División de Asociatividad y Economía Social de la Subsecretaría de Economía, Eduardo Gárate, y la vicerrectora académica de Duoc UC, Carmen Gloria López.



Al respecto, la presidenta de Fundación Coopeuch, Siria Jeldes, resaltó la iniciativa: "Nos enfocamos y nos desafiamos a ser referentes del modelo cooperativo en el mundo de los jóvenes y del emprendimiento, ya que pudimos visualizar que hay una sinergia interesante entre las nuevas generaciones y sus expectativas de desarrollo sostenible con los valores del cooperativismo".

Los proyectos ganadores fueron encabezados por la cooperativa Coopgas, el que apunta a utilizar residuos orgánicos de locatarios, agricultores y ganaderos

de la región de Ñuble, para posteriormente producir biogas. El segundo proyecto seleccionado fue "experiencia ancestral" el que visibiliza el turismo indígena de experiencia, promoviendo la cosmovisión de nuestros pueblos originarios. La tercera propuesta seleccionada tiene como objetivo procesar, elaborar y comercializar una línea de productos alimenticios únicos que se generan en Isla del Rey en la región de Los Ríos. Los integrantes de Coopgas tendrán la opción de realizar dos pasantías para conocer de cerca el modelo cooperativo; la primera de ellas

será en una que elegirán a nivel nacional y la segunda será FUCAC, la cooperativa uruguaya de mayor renombre en ese país.

Desafío Cooimpacta es un proyecto de la Fundación Coopeuch que se alinea con su nuevo foco estratégico que es promover el modelo cooperativo como una manera actual de emprender y de innovar. Las acciones y proyectos de la Fundación se realizan en forma permanente con apoyo y sinergia de los distintos equipos y áreas de nuestra cooperativa.



# **Cooperativas Socias**













#### **ICALS**

La Cooperativa Agrícola Lechera de Santiago Limitada – CALS, es una de las cooperativas más antiguas de Chile, posicionándose en la actualidad como una empresa líder en servicios y soluciones agrícolas, destacando la distribución de insumos agropecuarios, la asistencia técnica y el apoyo logístico dirigido tanto a sus 96 socios como a terceros.

Desde 1935 que CALS ha ido creciendo, alcanzando a tener 30 sucursales a lo largo del país, además de una sucursal de funcionamiento virtual.

Para fines de 2019, CALS contó con 421 colaboradores, y cerró el año con activos totales por más de MM\$43.



#### **ICAPEL**

Desde 1938 la Cooperativa Agrícola Pisquera Elqui Limitada – CAPEL ha reunido a pequeños productores del Valle del Elqui y luego de otros valles de la Zona Pisquera, quienes a través de sus uvas cosechadas han permitido mantener una larga trayectoria y tradición en el mundo de los destilados.

CAPEL ha otorgado a sus socios financiamiento y asistencia técnica que les permite mejorar continuamente sus productos y servicios, permitiendo llegar no solo al mercado nacional sino también al exterior.

Para fines de 2019, CAPEL cerró ejercicio con MM\$98.026 en activos totales, 908 socios y 334 colaboradores y trabajadores.



### **I** CHILECOOP

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Valles de Chile ofrece servicios financieros desde el 2005 como empresa integrante del grupo de

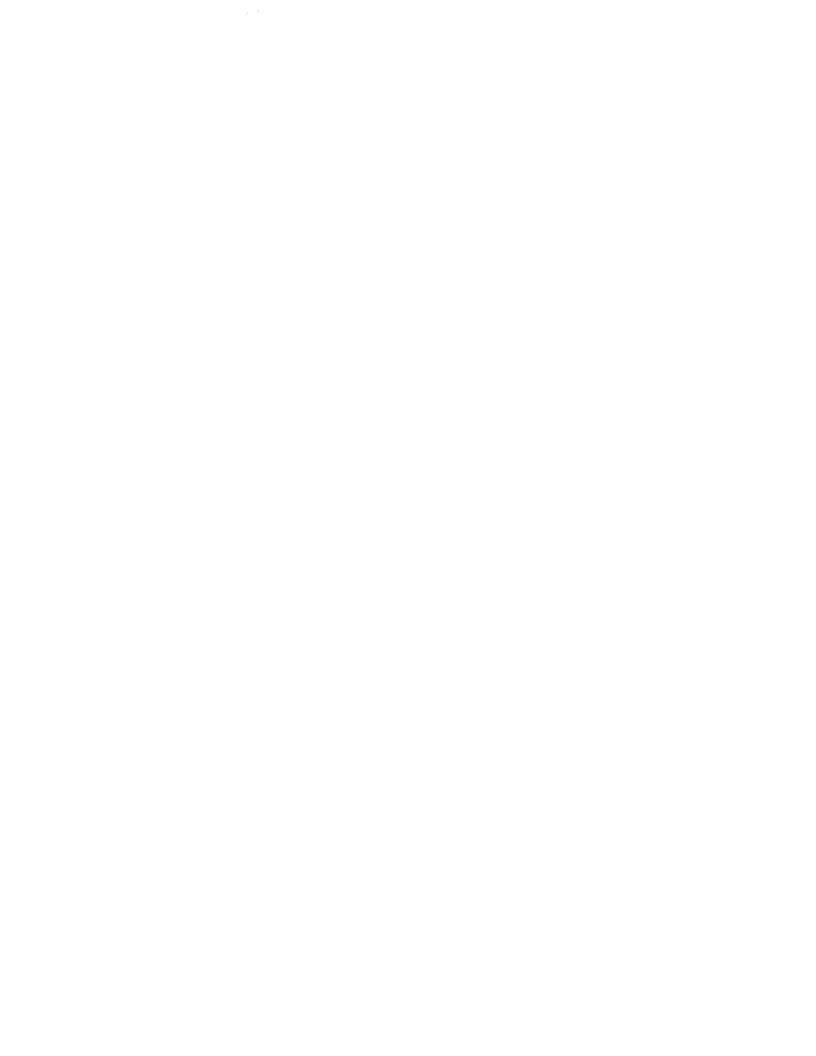
Cooperativa CAPEL.

Para fines de 2019, CHILECOOP contó con 1.571 socios.

Está orientada a los agricultores que conforman CAPEL, a sus trabajadores y proveedores, además de sus familias.

Para el 31 de diciembre de 2019, CHILECOOP mantuvo activos totales por M\$3.229.940.





### **I** COLUN

COLUN, la Cooperativa Agrícola Lechera de La Unión Limitada, desde 1949 ha sido una de las principales empresas lácteas del país, posicionándose fuertemente en el mercado y siendo reconocida tanto por sus consumidores como el público general como una empresa de excelencia.

En exportaciones COLUN llegó en 2019 a 16 países.

Para fines de 2019, COLUN contó con 742 socios y 2.333 colaboradores y trabajadores contratados a nivel nacional.



### **I CONAVICOOP**

Desde 1975, CONAVICOOP, una cooperativa abierta de vivienda, ha otorgado a más de 45.000 familias la posibilidad de cumplir con el sueño de la casa propia.

CONAVICOOP acompaña de esta forma, muy de cerca a sus socios, a través de un completo servicio que va desde la programación del ahorro y postulaciones a subsidios habitacionales hasta la gestión de los créditos hipotecarios.

Durante el 2019, CONAVICOOP entregó 689 viviendas y contó con 4.065 socios – e ingresaron 984 nuevos socios durante el año.



### **I** COOPEUCH

COOPEUCH es la cooperativa de ahorro y crédito más grande a nivel Latinoamericano, que a fines de 2019 contó con 824.419 socios a nivel nacional y 2.097 colaboradores a lo largo del país.

Es así como, a través de sus 81 oficinas, ofrece sus servicios financieros en todas las regiones del país.

Para fines de 2019, COOPEUCH mantuvo activos totales por MM\$1.895.601 y colocaciones por MM\$1.591.960.



## **Estados Financieros**



#### Estado de Situación Financiera Clasificado

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO		
Al 31 de Diciembre de 2019		
Activos		
Activos		
Activos Corrientes		
Banco de Chile	15.188.197	
Arriendo por Cobrar	120.000	
Fondo Fijo	9.614	
Total Activos Corrientes	15.317.811	
Activos no Corrientes		
Muebles y Útiles	1.133.048	
Equipos Computacionales	850.473	
Garantía Arriendos	330.000	
Total Activos no Corrientes	2.313.521	
Total Activos	17.631.332	
Pasivos		
Pasivos Corrientes		
Remuneraciones por Pagar	1.358.998	
Honorarios por Pagar	1.398.600	
Organismos Previsionales	394.910	
Impuesto de Segunda Categoría	158.733	
Impuesto Único	28.712	
Cuentas por Pagar	66.156	
Total Pasivos	3.406.109	
<u>Patrimonio</u>		
Patrimonio	34.134.021	
Resultado del Ejercicio	-19.908.798	
Total Patrimonio	14.225.223	
Total Pasivo y Patrimonio	17.631.332	

## Estado de Resultados Integrales por Función

	ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCION		
	Entre 01 de Enero y 31 de Diciembre de 2019		
	INGRESOS		
(+)	Cuotas Mensuales Socios	57.093.896	
	Aportes Extraordinarios	120.950.000	
10000	Arriendos Ganados	1.440.000	
	Cuotas Asociación Nacional de Cooperativas	-15.550.000	
(=)	Margen Operacional	163.933.896	
	EGRESOS		
( )			
(-)	Sueldos y Honorarios	-41.156.345	
	Sueldo Profesional	21.391.440	
	Honorarios Director Ejecutivo	18.648.000	
	Honorarios Contador	1.083.572	
	Otros Honorarios	33.333	
	Otros Horiotarios	33.333	
(-)	Gastos Operacionales	-133.781.119	
1	Gustos o per defondies	133.701.113	
	Pasajes	1.023.096	
	Mantención Sitio web	18.900	
	Impresos/Diseños	1.093.530	
	Campaña Comunicacional	131.645.593	
(-)	Gastos de Oficina y Servicios	-8.029.536	
1000		A Company of the Comp	
	Arriendo	4.934.365	
	Gastos Comunes	606.723	
	Útiles y Materiales de Oficina	335.554	
	Teléfono/Internet	371.466	
	Luz	191.036	
	Aseo	1.345.560	
	Correspondencia	16.170	
	Patente Municipal	95.516	
	Otros gastos	133.146	
1.	Control Florence	075 504	
(-)	Gastos Financieros	-875.694	
	Corrección Monetaria	875.694	
. Iganaa		100M25002400M3748A20003	
(=)	Total Resultado no Operacional	-19.908.798	
(=)	Resultado del Ejercicio	-19.908.798	

## Estado de Flujo Efectivo Método Directo

сто
•
-19.033.104
178.043.896
1.440.000
-15.550.000
-41.156.345
-133.781.119
-8.029.536
0
0
-19.033.104
34.347.582
15.314.478

## Estado de Flujo Efectivo Método Directo

FORO COOPERATIVO

#### **Notas breves a los Estados Financieros**

#### **Activos:**

- Banco de Chile: La cuenta banco se encuentra conciliada con las cartolas según cuenta corriente.
- Arriendos por Cobrar: Se provisionó el arriendo a la Asociación de Cooperativas correspondiente al mes de diciembre de 2019.
- Fondo Fijo: La cuenta fondo fijo (Caja Chica) se sobregiró al 31 de diciembre de 2018 en \$66.156, dando origen a la cuenta de pasivo "Cuentas por Pagar", que permaneció sin movimiento durante 2019.

#### **Pasivos:**

- Remuneraciones por Pagar: Es el Sueldo Profesional del mes de diciembre que será pagado en el mes de enero.
- Honorarios por Pagar: Son los honorarios del Director Ejecutivo del mes de Diciembre que serán pagados en el mes de enero.
- Organismos Previsionales: Son las cotizaciones del Profesional a pagar en Enero, correspondientes

- al mes de diciembre; incluye AFP, Isapre y Mutual.
- Impuesto de Segunda Categoría:
   Retención del 10% a boletas de honorarios a pagarse en el mes de enero. Corresponden \$155.400 a la boleta de honorarios del Director Ejecutivo y \$3.333 a una boleta de honorarios emitida en enero de 2019 que fue rectificada a inicio de 2020.
- Impuesto Único: Impuesto a pagar en enero según la liquidación de sueldo de Diciembre del Profesional.
- Cuentas Por Pagar (Provenientes de 2018): Según la rendición mensual de boletas por gastos varios, el monto desembolsado superó a los ingresos de la cuenta Fondo Fijo. El día 13 de diciembre se canceló la Factura Nº 5.129 a "Servicios Publicitarios Es Schneider SpA" por \$14.875, Comprobante Contable Nº 15. El día 31 de diciembre se reconocieron y pagaron los gastos varios del periodo de septiembre a diciembre, generando una cuenta por pagar de \$51.546, Comprobante Contable Nº 14. Toda la documentación asociada

se encuentra archivada en caso de ser necesaria una revisión.

#### **Ingresos:**

Los ingresos del año 2019
 corresponden a tres fuentes:
 Cuotas mensuales de socios,
 Aportes extraordinarios y
 Arriendos percibidos. Los
 aportes extraordinarios son los
 ingresos por motivo de campaña
 comunicacional y los arriendos
 percibidos son las 12 cuotas (11
 pagadas y una devengada) por la
 Asociación de Cooperativas.

#### **Egresos:**

- Otros Honorarios: Se consideró en este ítem un servicio realizado en enero de 2019.
- Pasajes: Se consideró en esta cuenta los gastos por concepto de viajes y transportes necesarios para el funcionamiento de la corporación.
- Mantención Sitio Web: Renovación del Dominio forocooperativo.cl
- Impresos/Diseños: Se incluyen en esta cuenta los gastos por impresión de memorias, trípticos

y anillados de documentos.

- Campaña Comunicacional:
   Se reembolsó \$43.331.643 a

   Coopeuch por gastos de campaña comunicacional. Se imputaron a esta cuenta todos los gastos relativos a avisos en medios de comunicación, tanto impresos como radiales.
- Otros Gastos: Compras por concepto de productos alimenticios (té, galletas, bebidas) para amenizar las reuniones.
- Corrección Monetaria: Se corrigieron monetariamente los activos fijos (equipos computacionales y muebles) como lo establece la Ley de Impuesto a la Renta.



Promoviendo el desarollo empresarial y social Chileno

